

## グランメール規約（個人会員様向け規約）

※ ご一読ください。

### 第一条（名称）

本サービスは、グランメール・ベビーシッターサービス(以下、本サービス)と称し、お子様の保育を行うものをベビーシッターと呼びます。

### 第二条（運営、管理）

本サービスの運営、管理は、グランメールがおこないます。

### 第三条（目的）

本サービスは、ご家庭の育児方針を基本にベビーシッターがお子様を安全にお世話することを目的とします。

### 第四条（登録手続）

会員登録につきましては、入会申込書、その他必要書類一式を作成送付してください。尚、暴力団関係者の方のご入会は、お断りしております。

### 第五条（退会）

会員が本サービスを退会する場合は、原則として10日前迄に文書にて退会届けを提出の上、未納金がある場合にはこれを感じずるものとします。

### 第六条（会員資格の一時停止、除名）

グランメールは会員が次の一つに該当すると認めた場合は、会員たる資格の一時停止、又は除名する事ができる。

1. 本サービスの規約に違反した時。
2. 本サービスの名誉及び信用を傷つけ又は、秩序を乱した時。
3. 利用料金の支払いを滞納し、期限を定めた催告にも応じない場合。
4. ベビーシッター個人に直接サービスの依頼を行った場合。

### 第七条（料金）

1. 利用料金は、別紙料金表のとおりとします。
2. 交通費は、実費になります。深夜、早朝等でバス、電車がいない場合はタクシー代を頂戴致します。
3. 時間延長は、30分単位となります。10分以上の超過は30分として計算します。延長料金は通常料金の5割増しとなります。

### 第八条（キャンセル）

予約のキャンセル料はご利用日の3日前の午前11時までは半額。以降は、全額いただきます。

(土・日・祝日は日数に含まず。)

### 第九条（お支払い）

1. お支払期日を指定いたしますので、期日までにお振り込みをお願い致します。
2. 振込先 百十四銀行 田町支店（普通預金）0867257 グランメール にお振り込みください。

### 第一〇条（損害保険）

シッターがお子様の保育中に、シッターの過失によりお子様又は、お客様の物品に損害をお掛けした

場合には、グランメール加入の損害賠償保険の範囲内で賠償いたします。但し、次の場合は何等の責任を負いません。

1. 不可抗力による事故の場合。
2. お客様が、お子様の健康状態について、シッターに対して正確に伝達していなかったために、そのことが原因となってお子様に損害が発生した場合。
3. 保育のご依頼を受けていないお子様が、損害を受けた場合。
4. お客様がグランメールを通さずに直接シッターに依頼された場合。
5. その他、損害の原因が専らお子様又は保育環境にある場合。

#### 第一一条（損害保険）

ご利用は全て予約制です。シッター確保の為なるべく早くご予約ください。ただし下記の場合のご利用はお断りする場合があります。

1. お子様が他に感染する可能性のある病気の場合。
2. お子様の健康状態が、お預かりすることが適当でないとしてグランメールが判断した場合。
3. 時間帯、場所によりシッターの確保ができない場合。
4. その他、会社が正当な理由があると判断した場合。

#### 第一二条（損害保険）

1. 産褥シッターを除くベビーシッターは、お子様の安全確保の為、基本的に保育に関係しない家事はお引き受けできません。
2. シッターは原則として複数のお子様の戸外保育は致しません。
3. シッターの食事については、一食目は持参いたしますが、二食目からは、ご用意頂くか、その他の配慮をお願い致します。
4. 保育に必要な機材（哺乳びん、おむつ、玩具等）はお客さまの方でご用意頂き、無償で使用させていただきます。
5. お子様の、食事・おやつはご用意ください。
6. お子様の、かかりつけの病院、医師名、緊急連絡先を明確にご指示ください。
7. 来客、電話、集金等の予定がある場合は、あらかじめご伝言ください。
8. シッターが、勤務中に急病などをした場合は、応急処置をとらせて頂きます。

#### 第一三条（損害保険）

本規約の改訂は、グランメールが定めてその効力は全会員に及ぶものとします。

#### 第一四条（その他）

本規約について、疑義が生じた場合には、民法その他の法律に基づき、誠実に協議することによって解決する事とします。



〒102-0074  
東京都千代田区九段南 2-4-15-1001  
〒760-0075  
香川県高松市楠上町 1 丁目 2-22

TEL.  
090-1322-8780

